

# Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2020

---

## Voorwoord

Natuurlijk was 2020 een jaar waarin alles anders was. Toch werd het ook het jaar waarin we ontdekten hoe ongelooflijk veel je vanuit huis kunt doen. De overgang naar het digitaal vergaderen vroeg van iedereen wat aanpassingsvermogen, maar gelukkig kon de centrale cliëntenraad hiermee wel haar werk blijven doen.

Nu er meer duidelijkheid is op het vaccineren, waar begin 2021 mee gestart wordt, komt er weer licht aan de horizon. Maar hoe ver die horizon nog van ons verwijderd is, is op dit moment nog niet in te schatten.

Graag willen we dit veelbewogen jaar toch met een positieve bericht afsluiten.

Het jaar 2020 heeft namelijk ook laten zien dat we wendbaar kunnen zijn en meer kunnen aanpassen dan we misschien van te voren hadden gedacht. Dat biedt wat ons betreft een mooi perspectief voor de toekomst.

Dré Wagemans, voorzitter

Lambert Rutten, secretaris

## 1. Missie en visie

De Centrale Cliëntenraad van Proteion staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Proteion teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen, in respectvolle samenwerking met de lokale cliëntenraden en de Raad van Bestuur.

De Centrale Cliëntenraad heeft namens de cliënten een plek aan de overlegtafel bij Proteion. De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd.

De leden behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

## 2. Samenstelling en werkwijze

De samenstelling van de Centrale Cliëntenraad (verder te noemen: CCR) was per 31 december 2020 als volgt:

Naam	Functie	Vertegenwoordiger van Proteion-locaties
Dré Wagemans	Voorzitter	Roncalli/RCG/Ursula
Vera van Bergen*	Vicevoorzitter	Thuiszorg/Schoon
Lambert Rutten	Secretaris	Thuiszorg/Schoon
Har Beurskens	Lid	Welzijn
Dré Römken*	Lid	Sterrebosch/St. Jozef
Nel Wagemans	Lid	Libermannhof/De Merwijck/De Wachtpost
Jan Dekkers	Lid	Welzijn
Tiny Vennix	Lid	Magdalena/De Kreppel
Hilde Glessner	Lid	Hornerheide
Ad van Thiel	Lid	Thuiszorg/Schoon
René Beckers	aspirant-lid	Thuiszorg/Schoon
Ton Forschelen	Buitengewoon lid	
Hanny Pinggen	Ambtelijk secretaris	In dienst bij Proteion

\*Het lidmaatschap van mw. Van Bergen en dhr. Römken eindigt per 01-01-2021.

De CCR heeft een aantal commissies ingesteld, waarin leden van de CCR deelnemen en die op basis van deskundigheid aangevuld zijn met leden van de lokale cliëntenraden. De commissies rapporteren aan de CCR.

Per 31 december 2020 functioneren de volgende commissies:

Commissie	Leden	Taak
Financiën	Ton Forschelen, voorzitter Har Beurskens Lambert Rutten Har Brouns	Bespreekt begroting en jaarrekening alsmede de kwartaalrapportages met de directeur Control & Vastgoed.
Kwaliteit en Veiligheid	Nel Wagemans, voorzitter Carla ten Berge Jan Dekkers Ine Greve Marlies Kunnen Hilde Glessner	Bespreekt met de manager Beleid & Innovatie ontwikkelingen met betrekking tot kwaliteit en veiligheid van het primaire proces
Zorginkoop	Vera van Bergen,	Overleg met directeur Control & Vastgoed en

	voorzitter Har Beurskens Tiny Vennix	zorgkantoor over de inkoop van zorg
Informatieoverleg V&V	Overlegpartner Voorzitters lokale cliëntenraden	Informatie over ontwikkelingen V&V
PR en communicatie	Dré Wagemans, voorzitter Vera van Bergen Jan Dekkers	Inrichting communicatie met cliënten en lokale cliëntenraden. Uniformeren communicatiemiddelen in overleg met communicatieadviseur Patricia Pepels
Agendacommissie	Overlegpartner Manager Beleid & Innovatie Dagelijks bestuur CCR	Vorbereiding van agenda overlegvergaderingen
Dagelijks bestuur CCR	Voorzitter Vicevoorzitter Secretaris Ambtelijk secretaris	Vorbereiding vergaderingen CCR Afstemming dagelijkse gang van zaken
Overleg met de Ondernemingsraad	Dré Wagemans Har Beurskens Dré Römken Ad van Thiel	Bespreking gezamenlijke thema's
Commissie Medezeggenschap	Dré Wagemans Dré Römken Jan Dekkers Ad van Thiel Lambert Rutten	Per 1 juli 2020 is de nieuwe Wmcz in werking getreden. Met de invoering van deze nieuwe wet moeten zorgorganisaties en cliëntenraden nieuwe afspraken maken, welke uiterlijk per 01-01-2021 moeten zijn vastgelegd. Deze tijdelijk ingestelde commissie heeft voorbereidende werkzaamheden verricht om te komen tot nieuwe medezeggenschapsreglementen.

### 3. Vergaderingen

De CCR is 6 maal in vergadering bijeengekomen. Ook hebben er 5 overlegvergaderingen plaatsgevonden met de Raad van Bestuur. De agendapunten voor de overlegvergaderingen zijn telkenmale vóórbesproken in het overleg van de Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de CCR.

In de periode van 25 maart t/m 11 mei is (een delegatie van) de CCR wekelijks bijgepraat door de overlegpartner over de uitbraak van het coronavirus en de vertaalslag van de RIVM-maatregelen naar Proteion.

De Centrale Cliëntenraad heeft op verzoek van de Raad van Bestuur (verzwaard) advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Proteion Beleid Wet zorg en dwang en concept Aanstellingsbesluit Wzd-functionarissen
- Advies inzake prijsverhoging producten en diensten restaurants Proteion
- Begroting Proteion 2020
- Managementletter EY
- Jaarrekening Proteion 2019
- Bezoekersregeling verpleeghuizen van Proteion ten tijde van Covid-19
- Visie op eten en drinken
- Cliënttevredenheidsonderzoek QDNA
- Kwaliteitsverslag verpleeghuiszorg 2019

- (hernieuwd concept)Visie op eten en drinken
- Procedure Zorgleefplanbespreking intramuraal
- Adviesaanvraag Keuze kwaliteitsindicatoren 2020
- Kwaliteitsplan Proteion 2021

Naast de adviesaanvragen is over meerdere onderwerpen van gedachten gewisseld en zijn standpunten van de CCR gevraagd over:

- Interne auditsstructuur
- Aanpassing organisatiestructuur intramuraal
- 4<sup>e</sup> Kwartaalbericht Stichting Proteion 2019
- 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> Kwartaalbericht Stichting Proteion 2020
- Kaderbrief Proteion 2021
- Meerjarenstrategie Proteion
- Meerjarenplan Expertise & Behandeling
- Kwaliteitsindicatoren
- Stand van zaken PAR
- Nieuwe werkwijze interne audits en eerste resultaten
- Herstelplannen Proteion
- Regionale samenwerkingsvormen
- Stand van zaken omtrent Covid-19 en de genomen maatregelen binnen Proteion
- Rookbeleid
- Handboek Kwaliteit

Buiten de, op basis van de beleidscyclus geplande, vooroverleggen en overlegvergaderingen, organiseert de CCR themabijeenkomsten, met als doel bepaalde onderwerpen verder uit te diepen. Hiervoor worden ook de (vertegenwoordigers van de) lokale cliëntenraden uitgenodigd. Vanwege het heersende coronavirus zijn er in 2020 geen themabijeenkomsten georganiseerd.

#### 4. Externe contacten

Tweemaal per jaar vindt regionaal overleg plaats met vertegenwoordigers van de cliëntenraden van De Zorggroep, VieCuri Medisch Centrum en Laurentius Ziekenhuis, doch ook deze konden vanwege het heersende coronavirus en de genomen maatregelen daaromtrent, in 2020 niet doorgaan.

Het Zorgkantoor Noord- en Midden-Limburg hecht in het kader van de inkoop van zorg aan betrokkenheid van cliëntenraden. Daarom neemt een delegatie van de CCR deel aan het overleg van het zorgkantoor met de Raad van Bestuur.

Een gepland overleg van dhr. Wingens, zorginkoper Zorgkantoor VGZ, is helaas vanwege de strenge maatregelen omtrent het coronavirus, geannuleerd. Indien mogelijk wordt dit overleg opnieuw ingepland in het voorjaar van 2021.

Tijdens de beleidsochtend op 10 maart 2020 zijn de aanwezigen bijgepraat over

- Actuele ontwikkelingen
- Strategische thema's 2020
- Nieuwe aanpak doelgroepenbeleid
- Organisatiemodel intramuraal

Bij deze beleidsochtend was een afvaardiging van de CCR aanwezig.

Een afvaardiging van de CCR heeft tweemaal per jaar, aansluitend aan de beleidsochtend, afstemmingsoverleg met een afvaardiging van de Ondernemingsraad van Proteion ter bespreking van gezamenlijke thema's.

Vanwege de genomen maatregelen omtrent het coronavirus, heeft een dergelijk overleg niet plaatsgevonden in 2020.

## 5. Financiën

De CCR beschikt over een jaarlijks budget en is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld abonnementen, lidmaatschapsgeld Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), vrijwilligersvergoeding, reiskosten, materiaalkosten en representatiekosten.

## 6. Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt ter kennis gebracht aan de Raad van Bestuur, de lokale cliëntenraden en gepubliceerd op de website van de CCR.