

# Cliëntentevredenheidsonderzoek

Aantal deelnemers: 2.971 (44%)



## Kwaliteit

### Contact thuishulp:

De bejegening, een luisterend oor zijn, rekening houden met de wensen van de cliënt

8,9

### Werkzaamheden thuishulp:

Het schoonmaken, het verzorgen van de was etc.

8,6

### Klantgerichtheid relatiemanager:

De vriendelijkheid, servicegerichtheid, rekening houden met de wensen van de cliënt

7,9

## Bijdrage



### Welzijn en zelfstandigheid:

De mate waarin de hulp van Proteion Schoon bijdraagt aan het welzijn en de zelfstandigheid van de cliënt

8,6

### Planning:

Op welke dag en tijd hulp geleverd wordt, wijzigingen, vervanging bij ziekte en vakantie

7,9

### Communicatie:

De informatie-werkmap, brochure, brieven, e-mails, cliëntenwebsite

7,9

### Bereikbaarheid relatiemanager:

De telefonische bereikbaarheid van de relatiemanager, de contactpersoon voor de cliënt

7,7



## Aanbeveling

### Waarschijnlijkheid van aanbeveling:

De aanbevelingskans van Proteion Schoon aan een vriend of familielid, gebaseerd op de algehele ervaring met onze dienstverlening

8,5

*Elke dag gewoon bijzonder*